12敬語⑵　改まった場面や電話・手紙で用いる表現

１　次の語や表現を、改まった場面で用いる場合にふさわしく言い換え、表を完成させよ。（空欄があるものは適切なことばを補うこと。）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ⑬ | ⑫ | ⑪ | ⑩ | ⑨ | ⑧ | ⑦ | ⑥ | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① | 例 |  |
| できません | いいですか | 久しぶりです | 私的には | トイレ | どうだ | わかった | すごく | ちょっと | こっち | どこ | 誰 | ぼくたち | あたし | 元の語・表現 |
|  | （　　　　　　　　）でしょうか | （　　　　　　　　）しております |  |  | （　　　　　　　　）ですか | （　　　　　　　　）しました |  |  |  |  |  | （　　　　　　　　）ども | わたし・わたくし（私） | 言い換え |

２　次の［　］に入る最も適当な表現を後から選び、記号を○で囲め。

①　（生徒が先生へ）あの映画は［　　　］。

ア　拝見されましたか　　　イ　ご覧になられましたか

ウ　ご覧になりましたか

②　（近所の人に）旅行のお土産です。皆さんで［　　　］。

ア　いただいてください　　　　イ　召し上がってください

ウ　召し上がられてください

③　（職員室で）田中先生は［　　　］。

ア　いらっしゃいますか　　　イ　おられますか

ウ　いらっしゃられますか

3　次の―線部について、電話で話す場合どのように改めたらよいか。最も適当な表現を後から選び、記号を○で囲め。

①　わたくし、△◯商事の鈴木といいます。

ア　おっしゃいます　　イ　申します

ウ　申されます

②　営業部の山下様を呼んでください。

ア　お呼びください　　　イ　お願いいたします

ウ　おつなぎください

③　山本は今、いません。

ア　席を外しております　　イ　外出中です

ウ　席におりません

４　次の―線部を適当な表現に書き改めよ。

①　すみませんが、もう一度お願いいたします。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

②　トイレを借りてもいいですか。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

③　私が佐藤先生から紹介してもらった本です。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

④　先生がお聞きした話を教えてください。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

⑤　そちらでは、まだ雨が降っていらっしゃいますか。

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

5　次の（　）に入る適当な表現を答えよ。

①　（電話で、相手の声が聞こえづらいとき）

お電話が少し（　　　　　　　　　　　）ようです。

②　（電話で、自分以外の人への伝言を頼まれたとき）

確かに（　　　　　　　　　　　）ました。

③　（わからないことがあれば聞いてほしいとき）

ご不明な点が（　　　　　　　 　　　　　　）、おっしゃってください。

④　（自分のミスを謝るとき）

私の（　　　　　　　　　　　）で、申し訳ございません。

⑤　（椅子などに座ってもらいたいとき）

どうぞ（　　　　　　　　　　　）ください。

６　次の手紙は、高校生の山田さんが書いたお礼状である。これを読んで後の問いに答えよ。

拝啓

　初秋の候、高橋様にはお変わりなくお過ごしのこととア思います。

　さて、先日の就業体験では、四日間にわたり貴重な体験をさせていただき、誠にありがとうございました。○○について丁寧にご指導いただいたことで、仕事の大変さと同時にやりがいを感じることができました。今回学んだことを今後の学校生活や将来に生かしてイいきます。

　まずはお礼［　　　　　　　 ］。ありがとうございました。

敬具

　　　令和二年九月十二日

〇〇県立山岡高等学校　山田敬子

　〇〇株式会社　高橋紀子様

問１　――線部ア・イを適当な敬語表現に改めよ。

ア〔　　　　　　　　　　〕　イ〔　　　　　　　　　　〕

問２　［　］に適当な敬語表現を補え。

〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

【解答】

１（例）①わたくし（私）　②どなた・どちらさま　③どちら

　　④こちら　　　　⑤少々（少し）　　　　　⑥とても・大変・非常に

　　⑦承知　　　　　⑧いかが　　　　　　　⑨お手洗い

　　⑩私としては　　⑪ご無沙汰　　　　　　⑫よろしい

　　⑬いたしかねます

２　①ウ　②イ　③ア

３　①イ　②イ　③ア

４　①申し訳ございませんが（恐れ入りますが）

　　②お手洗いをお借りしてもよろしい

　　③ご紹介いただいた　　④お聞きになった

　　⑤降っていますか

５　①遠い　②承り　③ございましたら　④不手際　⑤お掛け

６　問１　ア＝存じます　イ＝まいります

　　問２　申し上げます

ポイント

２　①ア「拝見」は謙譲語。

　　　イ「ご覧になる」だけで十分。

　　②ア「いただく」は謙譲語。

　　　ウ「召し上がる」だけで十分。

　　③イ 尊敬すべき人に謙譲語「おる」は使わない。

　　　ウ「いらっしゃる」だけで十分。