演習編　８　家族旅行を計画する

　大学に入ったＡさんは父親と家族旅行を計画している。旅程とそれに関係する【Ａさんと父親のやりとり】および【資料１～５】を読んで、後の問いに答えよ。Ａさんの家族は父親と母親のほかにサッカー部で活躍している高校生の弟、持病で膝を痛めている祖母の五人暮らしである。

【Ａさんと父親のやりとり】

　二人は早速行き先を考えた。行き先は、家族の誰もが訪れたことのない広島で、その対岸にある島に浮かぶ神社、広島平和記念資料館、広島城などの観光名所を巡る二泊三日の旅と決まった。日程は入学後のガイダンスや授業などが落ち着いた四月～五月のゴールデンウィークあたりを考えている。

　二人は旅行会社に出かけていって、手頃なパックツアーがないか相談した。添乗員は付かなくてよいので、電車などのチケットと宿泊がセットになったものをお願いしたところ、【資料１】にあるようなツアーが提案された。

　　　　　＊　　　　　＊

　（【資料１】旅程表について、Ａさんと父親が確認している）

Ａさん　この旅程表のなかで、ここの部分はなかなか難しいね。

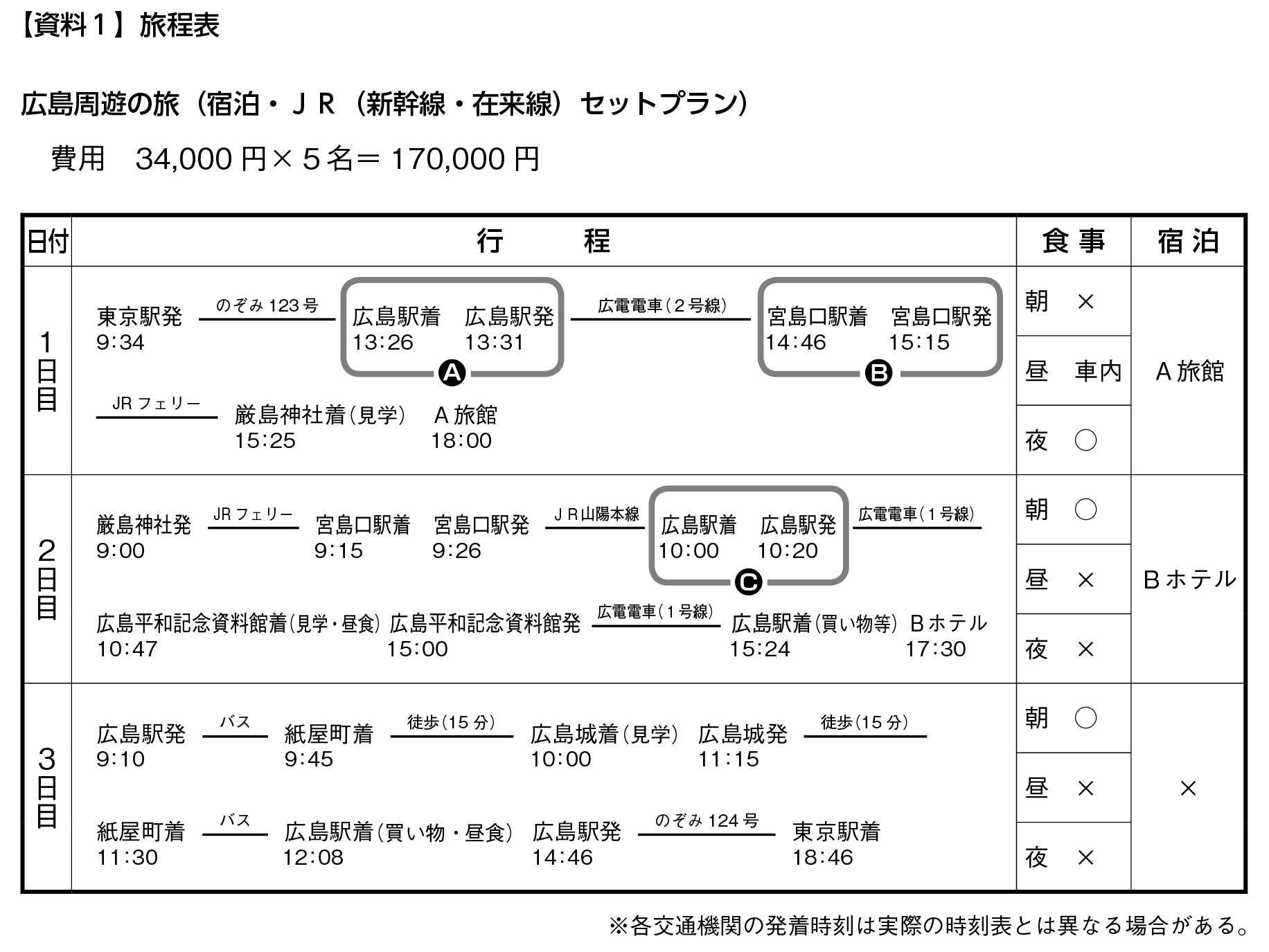
父親　インターネットで、細かい状況を確かめてみようか。

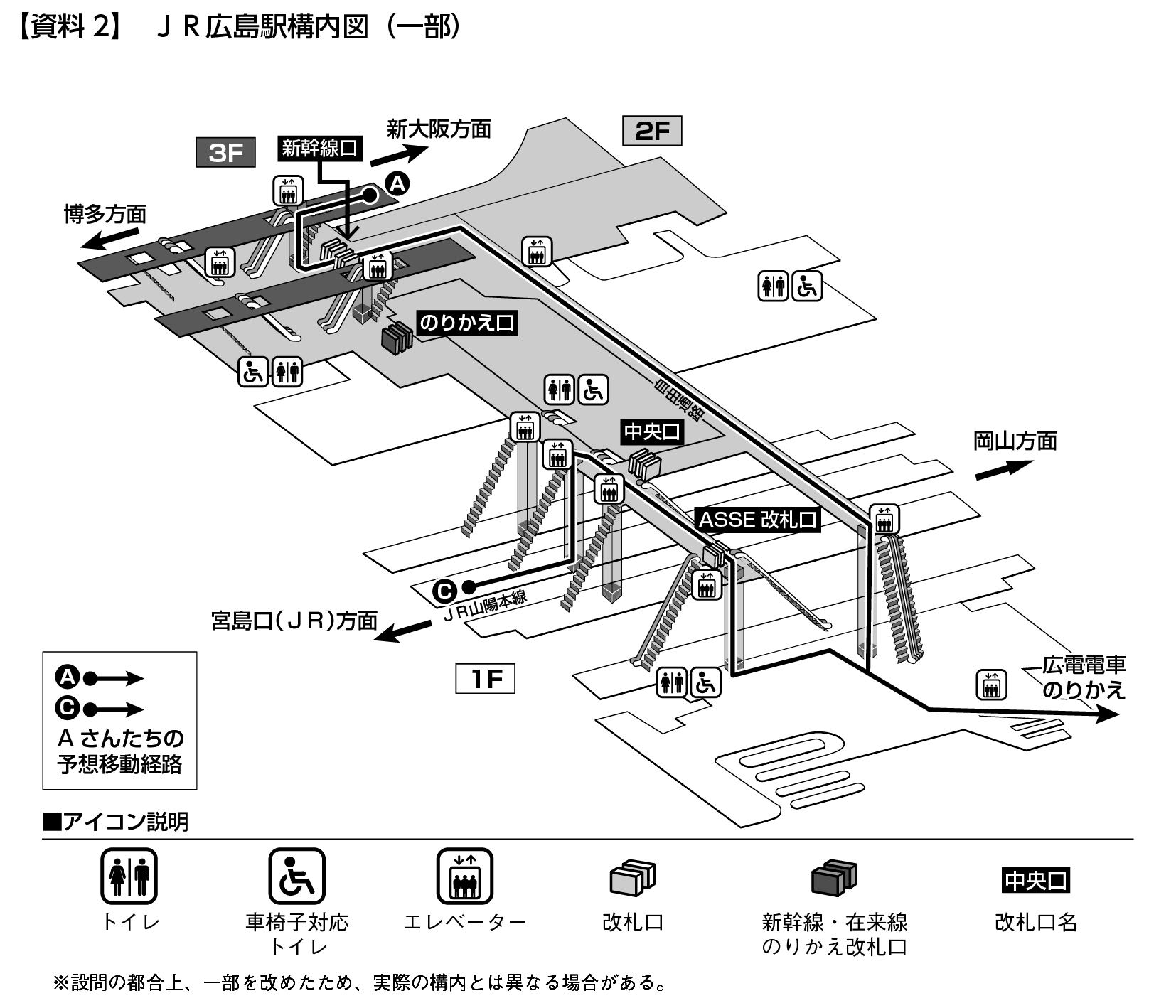
Ａさん　うん。では調べてみるよ。

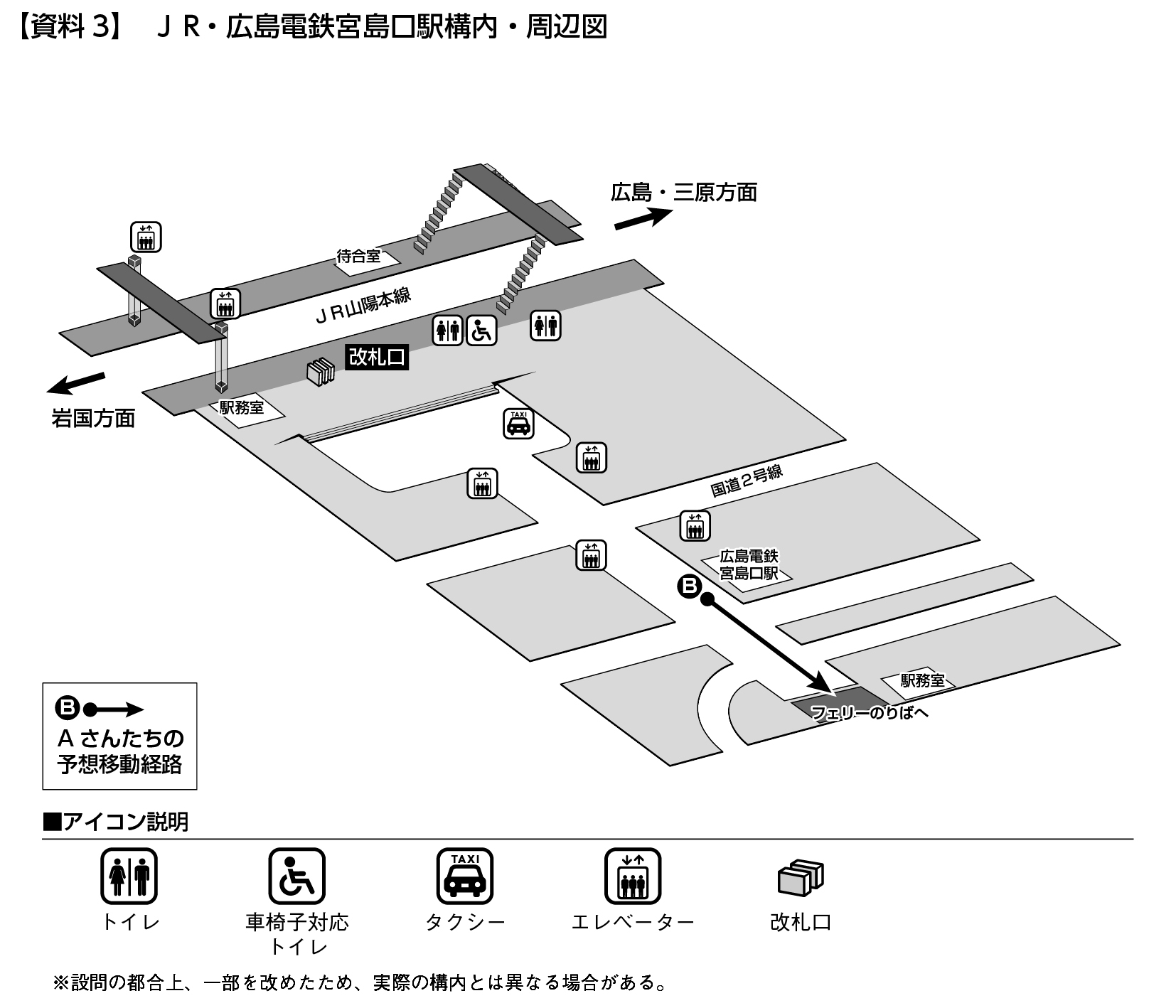
　（そこでＡさんと父親は【資料２】ＪＲ広島駅構内図と【資料３】ＪＲ・広島電鉄（広電）宮島口駅構内・周辺図で状況を確認する）

父親　うちの家族のことを考えれば、もう少し時間の余裕が欲しいな。

Ａさん　確かに……。







旅行開始日の前日から起算してさかのぼって

**ご旅行条件書（抜粋）　　　　　内容を必ず事前にご確認のうえ、お申し込み下さい。　　　株式会社△△旅行**

１．申込書に所定の事項を記入のうえ、お一人様につき下記の申込金を添えてお申し込みいただきます。お申込金は旅行代金、取消料または違約料のそれぞれの一部として取り扱います。

２．当社は電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段によるお申し込みを受け付けます。その場合予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾を通知した翌日から起算して、３日以内に申込書と申込金を提出していただきます。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 旅行代金 | ３万円未満 | ３万円以上、６万円未満 | ６万円以上、10万円未満 | 10万円以上、15万円未満 | 15万円以上 |
| 申込金 | 6,000円～  旅行代金まで | 12,000円～  旅行代金まで | 20,000円～  旅行代金まで | 30,000円～  旅行代金まで | 代金の20％～  旅行代金まで |

３．15歳未満の方のご参加は、父母または親権者の同行を条件とします。（但し、一部のコースを除きます）15歳以上20歳未満の方のご参加は父母または親権者の同意書が必要です。

４．お客様からの旅行契約の解除（旅行開始前）

　お客様はいつでも次に定める取消料（お一人様につき）をお支払いいただいて、旅行契約を解除することができます。この場合、既に収受している旅行代金（あるいは申込金）から所定の取消料を差し引き払い戻しいたします。申込金のみで取消料がまかなえないときは、その差額を申し受けます。（なお、表でいう取消日とは、お客様が当社及び旅行業法で規定された「委託営業所」のそれぞれの営業日、営業時間内に取消する旨をお申し出いただいた時を基準とします）

プランの取消料（複数泊の場合でも、旅行開始日が取消料の基準日となります。）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 取消日 | 20日目～6日目 | 5日目～4日目 | 3日目～2日目 | 旅行開始日の前日 | 旅行開始日の当日  （旅行開始前） | 旅行開始後、及び  無連絡不参加 |
| 取消料 | 10％ | 15％ | 20％ | 30％ | 50％ | 100％ |

【資料４】旅行条件書

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
| ４月 |  |  | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ６ | ７ | ８ | ９ | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 |  |  |  |
| ５月 |  |  |  |  | １ | ２ | ３ |
| ４ | ５ | ６ | ７ | ８ | ９ | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

【資料５】４・５月カレンダー

問１

（ⅰ）　【資料１】の～のうち、二人はどの部分が「難しい」と言っているのか。最も適当なものを選び、記号で答えよ。5点

［　　　　］

（ⅱ）　それはどう難しいのか。40字以内で説明せよ。10点

［

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　］

問２　次の会話を読み、（ⅰ）～（ⅲ）の問いに答えよ。

　（日程についてＡさんと父親が話している）

Ａさん　このツアーだと、五月二日（土）、三日（日）、四日（月祝）の日程になるなあ……。

父親　それがどうかしたのか。四月からの忙しさがいったん落ち着くいい時期じゃないか。季節もいいし。

Ａさん　でも、弟のさ、サッカー部のインターハイ予選があるんだよね。

父親　お、そうか。いつから？

Ａさん　四月一八日（土）から。うまく勝ち続ければ、出発の五月二日（土）はベスト４をかけた試合になるんだよね。今年のチームはすごくいいって言っていたし、勝ち進んで、弟が参加できない可能性は十分にあるよ。

父親　そうか。じゃあ、もし勝ち進んだら旅行はキャンセルして、家族みんなで応援に行くか。

Ａさん　それはいいけど。ぼくも応援したいしね。でも勝ち進んで出発日に試合が入るかどうかがわかるのは、四月二九日（水祝）だよ。

父親　その時点でのキャンセルはどうなるんだろう？

（ⅰ）　四月二九日時点でのツアーのキャンセル料はいくらになるか。【資料１・４・５】を参考にしながら、算用数字で答えよ。8点

円

（ⅱ）　なぜその金額になるのか。その根拠を挙げながら60字以内で説明せよ。12点

［

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　］

（ⅲ）　このパックツアーに参加することを決めたＡさんの家族は、旅行会社に電話で予約をした。ところが、申し込んでから一週間後、旅行会社から正式に契約できていない旨の連絡が入った。なぜ契約できていなかったと考えられるか。申込書と申込金両面の不備による理由を、【資料４】を参考にしながら60字以内で説明せよ。15点

［

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　］

《解答・採点基準・自己採点表》

問１　（ⅰ）　Ａ　5点

（ⅱ）　Ａ祖母の足が悪く移動が遅くなるので、Ｂ乗り換え時間が五分間しかないのが難しい。（37字）10点

基準　Ａ＝５点〔「足が不自由」「急ぐことができない」でも可〕

Ｂ＝５点〔「移動時間が五分間しかない」でも可〕

問２　（ⅰ）　３４、０００（円）8点

（ⅱ） 　Ａ弟の試合の有無が分かるのは三日前で、Ｂ旅行条件書によると旅行開始日の前日から起算して三日前の取消料は二〇％かかるＣから。（58字）12点

基準　Ａ＝４点〔「弟の試合の有無が分かるのが三日前の四月二九日」と示しても可〕

Ｂ＝７点〔単に「キャンセル料がかかる」では不可〕／Ｃ＝１点

（ⅲ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **正**  **答**  **例** | ②電話での申し込み後、③３日以内に申込書を提出しておらず、④旅行代金の一部を支払う申込金も旅行会社に支払われていなかった ⑤ため。（①60字） | | |
| **正**  **答**  **の**  **条**  **件** | 正答の条件は次の5つとする。 | | **チェック欄** |
| ①60字以内で書かれていること。 | |  |
| ②「電話」または「口頭」での申し込みであることが書かれていること。 | |  |
| ③「３日以内に申込書を提出していない」ということが書かれていること。 | |  |
| ④「旅行代金の一部を支払う申込金が旅行会社に支払われていない」ということが書かれていること。 | |  |
| ⑤文末が「ため」（「から」「ので」も可）で結ばれていること。 | |  |
| **解**  **答**  **類**  **型** | ａ | 条件①～⑤のすべてを満たしている解答 | 15点 |
| ｂ | 条件①～④を満たしている解答（⑤は満たしていない） | 13点 |
| ｃ | 条件①③④を満たしている解答（②を満たさず、⑤は満たしていても満たしていなくてもよい） | 11点 |
| ｄ | 条件①②を満たし、③④のいずれかを満たしている解答（⑤は満たしていても満たしていなくてもよい） | 7点 |
| ｅ | 条件①を満たし、③④のいずれかを満たしている解答（②を満たさず、⑤は満たしていても満たしていなくてもよい） | 4点 |
| f | 上記以外の解答／無解答 | 0点 |